

- 1 Denne garantien er en avtale mellom kjøretøyets eier og den forhandler som står på garantibeviset. Forhandler vil gjennomgå de krav som stilles i forbindelse med denne garantien etter det beløp som er godkjent av AutoConcept Insurance AB - filial Norge, org.nr 999 087 531. Garantien administreres av AutoConcept.
- 2 Garantien gjelder plutselig uforutsett skade på de elektriske og mekaniske komponentene som er registrert i garantibeviset og som inntreffer i land innen EU, EØS og Schweiz. Garantien gjelder for kjøretøyet som står i garantibeviset.
- 3 Garantien gjelder for den tidsperioden med de kilometer- og beløpsgrense som står angitt i garantibeviset.
- 4 Hvis kjøretøyet selges til annen bedrift enn forhandler registrert på dette garantibevis, opphører garantien umiddelbart å gjelde. Kjøretøyets eier kan ikke stille noen krav om tilbakebetaling av premie.
- 5 Alle reklamasjonskrav har en øvre beløpsgrense som finnes med i garantibeviset. Summen av alle krav som stilles under garantitiden får ikke overstige kjøretøyets markedsverdi.
- 6 Garantien gjelder ikke hvis kjøretøyets eier i forbindelse med skademelding, bevisst eller av grov uaktsomhet oppgir, utelukker eller holder tilbake relevant informasjon som har betydning for retten til erstatning.
- 7 Garantien gjelder ikke for skade som var på kjøretøyet da det ble solgt. Den dekker ikke feil monterte deler eller deler som ikke var montert ved leveranse fra produsenten. Ved skade skal dokumentert kilometerstand på skadedato vedlegges.
- 8 Garantien gjelder ikke for skade som forårsakes i forbindelse med ytre påvirkning, konkurransekjøring, utleie, drosjekjøring, øvelseskjøring eller andre former for bruksområder som utsetter bilen for unormal belastning. Garantien gjelder ikke utrykningskjøretøy eller skade som forårsakes direkte eller indirekte av frost, overoppheting, trimming, fukt, brannskade, korrosjon, trafikk ulykker, manglende vedlikehold eller grov uaktsomhet eller lovbrudd.
- 9 Garantien dekker ikke karosseri, innredningsdetaljer, lakk, glass, katalysator, ulyd, filter, lyspærer, batterier, underholdning-/navigasjon-/kommunikasjonssystemer, programmering, lekkasje, elektriske kabler, slanger, vaiere, rør, remmer og slitasje samt deler som normalt inngår i servicen.
- 10 Reparasjon som påbegynnes før skriftlig godkjenning av AutoConcept, blir gjort for kjøretøyets eiers regning. Kjøretøyets eier begjærer feilsøking og kostnaden for feilsøking dekkes kun i de tilfeller hvor skaden omfattes av garantien. AutoConcept erstatter nye, alternativt likeverdige brukte komponenter om det er tilgjengelig. Kjøretøyet må repareres på verksted som AutoConcept henviser til.
- 11 Konsekvensskade på en komponent som ikke dekkes og/eller konsekvensskade på grunn av komponent som ikke dekkes erstattes ikke.
- 12 For at garantien skal gjelde må service på kjøretøyet utføres i henhold til de service intervaller produsenten har spesifisert og service må utføres i henhold til produsentens spesifikasjoner. Faktura/kvitteing på utført service skal ved behov kunne fremvises.
- 13 Om ikke annet kan bevises, anses skadetilfellet være den samme dato som skademeldingsskjemaet ble mottatt på AutoConcept.
- 14 Denne garantien kommer som et tillegg til, og begrenser ikke på noen måte de krav bileier har rettighet til i henhold til norsk lov. Om skaden også dekkes av fabrikkgaranti, utvidet reklamasjonsrettighet fra bilprodusent, importør, forsikringsselskap eller lignende har AutoConcept rett til å kreve regress mot denne part.
- 15 Om du ikke er fornøyd
Kontakt oss så vil vi gjøre vårt ytterste for å løse saken raskt og effektivt. Ring oss gjerne. En telefonsamtale

kan ofte bidra med tilleggsinformasjon, og eventuelle misforståelser kan løses. Men noen ganger må vi sette oss dyper inn i hva som har skjedd. Da behøver vi litt tid på oss. Er du fortsatt ikke fornøyd kan klage rettes mot vår klageansvarlige. Sendt til info@autoconcept.se. Om vi fortsatt ikke kommer til enighet kan du klage til Forbrukertvistutvalget (FTU) Tef: 23 40 06 80. Forbrukerrådet, Finansportalen, Tef: 23 400 500

16 Personopplysninger

AutoConcept Insurance behandler alle dine personopplysninger fortroligt og følger lov om behandling av personopplysninger. AutoConcept Insurance lagrer dine personlige opplysninger, så vi kan administrere dine garantiforsikringer.

17 AutoConcept Insurance er under tilsyn fra det norske Finanstilsynet, som er med til og sikre at AutoConcept Insurance overholder den finansielle lovgivningen.